Offre d'emploi

Réf. 2026A000784

ERTP RECRUTE POUR L'UN DE SES CLIENTS

Director Internal IT & Operations

Vous êtes à la recherche d'un environnement où la technologie n'est pas une fin en soi, mais un levier pour construire un futur durable ? Notre client ne cherche pas seulement des expertises techniques ; il cherche des humains qui partagent ses valeurs.

LIEU	CONTRAT	EXPÉRIENCE	LANGUES
Bruxelles	**Temps plein**	**Expérience confirmée en direction IT**	**Français, néerlandais et anglais**

Vous souhaitez poursuivre votre carrière et grandir au sein d'un acteur IT important en Belgique ?

Notre client accompagne les grandes organisations, le secteur public, les acteurs de la santé et les PME dans leurs challenges digitaux : infrastructure et cloud, cybersécurité, logiciels métier, data et IA, conseil, staffing.

Votre positionnement

Le Director Internal IT & Operations rapporte au membre de la direction en charge de la technologie. Il est responsable de la stratégie d'exécution, de la transformation, de l'exploitation et de la performance du système d'information interne de l'entreprise. Son périmètre couvre les services IT aux collaborateurs, les infrastructures et environnements de travail, les applications internes, l'intégration des filiales, la gestion des fournisseurs et le portefeuille de projets IT internes.

Il agit en étroite coordination avec les fonctions de sécurité, de conformité, de protection des données, de Finance, de Ressources humaines et avec les métiers utilisateurs.

Votre mission

Définir et exécuter la roadmap du système d'information interne afin de garantir la continuité des activités, la qualité de service, la cybersécurité, la résilience, l'intégration et la modernisation des outils, tout en maîtrisant les coûts et en améliorant l'expérience des collaborateurs.

Vos responsabilités

- **Stratégie et roadmap IT** — Décliner les orientations de la direction technologique en une roadmap pluriannuelle, priorisée et budgétée ; aligner les investissements IT avec les besoins des métiers et la transformation du Groupe.
- **Exploitation et qualité de service** — Garantir la disponibilité et la performance des infrastructures, réseaux, postes de travail, applications et outils collaboratifs ; piloter le service desk, les incidents, problèmes, changements et demandes.
- **Cybersécurité et résilience** — Mettre en œuvre, avec les responsables de sécurité, les politiques et contrôles applicables ; piloter les identités et accès, la gestion des vulnérabilités, la continuité d'activité, les plans de reprise et les tests de résilience.

- **Applications et architecture interne** — Gouverner le portefeuille applicatif, rationaliser les outils et les doublons, définir les architectures cibles et piloter l'évolution des solutions Finance, RH, CRM, collaboration et gestion.
- **Transformation et automatisation** — Développer l'automatisation, la Data et l'IA pour améliorer les processus internes, l'expérience utilisateur, la productivité et la qualité des données.
- **Intégration des filiales** — Définir et exécuter la trajectoire d'intégration IT des entités concernées ; harmoniser les outils, infrastructures, identités, licences, pratiques et niveaux de service en garantissant la continuité opérationnelle.
- **Portefeuille de projets** — Piloter la demande, la priorisation, les ressources, les risques et la réalisation des projets IT internes ; assurer la transparence sur les délais, budgets, dépendances et bénéfices attendus.
- **Fournisseurs, actifs et contrats** — Gérer les fournisseurs, licences, équipements, contrats et actifs ; négocier les renouvellements, mesurer la performance et réduire le risque de dépendance.
- **Budget et performance** — Préparer et gérer le budget IT interne, mesurer les coûts unitaires et la qualité de service, identifier les économies et rendre compte à la direction technologique des résultats, risques et arbitrages nécessaires.
- **Management** — Diriger les équipes internes et partenaires, clarifier les responsabilités, développer les compétences et installer une culture de service, sécurité, rigueur et amélioration continue.

Notre offre

- Une fonction d'envergure, riche en responsabilités et challenges
- Une équipe de collègues enthousiastes, professionnels
- Des outils et une infrastructure toujours à la pointe de l'innovation
- Un accompagnement de carrière personnalisé pour vous soutenir dans votre évolution
- De nombreuses possibilités de formations et certifications
- Une entreprise avec une atmosphère de travail conviviale, dynamique et tournée vers l'innovation
- Une attention particulière portée à l'environnement
- Des moments fun : foodtruck, barbecue, after work, family day
- Package salarial complet
- Des possibilités de télétravail (jusqu'à 3 jours par semaine)

Votre profil

- Expérience confirmée dans une fonction de direction IT, opérations, infrastructures, applications ou transformation du système d'information.
- Maîtrise des pratiques de gestion des services IT, de gouvernance de portefeuille, de gestion de projets et de fournisseurs.
- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité, de résilience, de conformité, de données et d'architecture d'entreprise.
- Expérience d'intégration ou de rationalisation de systèmes d'information dans un environnement multi-entités.
- Capacité à gérer des budgets, contrats, partenaires et programmes de transformation complexes.
- Leadership d'équipes techniques et opérationnelles ; forte orientation client interne et qualité de service.
- Rigueur, pragmatisme, sens des priorités, gestion des risques et capacité à décider en situation d'incident.
- Maîtrise professionnelle du français, du néerlandais et de l'anglais, ou capacité à évoluer efficacement dans un environnement trilingue.

Comment postuler ?

1. Créez votre compte candidat sur **app.ertp.be**
2. Recherchez la référence **2026A000784**
3. Envoyez votre candidature directement sur ERTP

Scannez pour ouvrir l'offre

ERTP publie cette offre pour le compte de l'un de ses clients. Lien direct : https://app.ertp.be/marketplace/jobs?ref=2026A000784