

Spécialiste du service client (H/F/X) Secteur Agroalimentaire

DESCRIPTION DE LA MISSION

Notre client spécialisé dans l'agroalimentaire, localisé près de **Tournai**, recherche un/une **Spécialiste du service client**, afin de renforcer son équipe actuelle. **Vos missions seront de :**

- Assurer le traitement des commandes en veillant à minimiser les ruptures et à respecter les procédures spécifiques
- Maintenir une communication proactive avec les clients, distributeurs et équipes internes pour garantir un flux fluide
- Organiser et superviser la logistique quotidienne, incluant la gestion des stocks et le suivi des lancements ou arrêts de produits
- Coordonner les activités avec les entrepôts externes et les transporteurs en assurant un suivi opérationnel efficace
- Identifier et résoudre les problèmes de livraison tout en mettant en place des améliorations structurelles durables
- Contribuer à la standardisation, la documentation et la mise en œuvre des processus, ainsi qu'à la formation des équipes
- Analyser les données de manière critique afin de générer des rapports pertinents, anticiper les risques et participer à l'automatisation des processus
- Répondre aux demandes et réclamations et piloter la mise en œuvre d'action correctives

PROFIL RECHERCHÉ

- **Diplôme** : Bachelier en automation
- **Expérience** : 5 ans d'expérience dans une fonction similaire
- **Hard Skills** souhaités :
 - Maîtrise de SAP et connaissance d'un EWNS
 - Maîtrise de MS Office
 - Connaissance en transport et distribution
 - Compétence administrative
- **Softs Skills** souhaités :
 - Gestion du stress
 - Communication et travail d'équipe
 - Orienté solution
 - Organisation et rigueur

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Langues et niveau minimum** : français C1-C2, anglais B2 technique
- **Lieu** : Tournai
- **Type de contrat** : CDI
- **Fourchette salariale selon expérience** : 3500€-4000€/Brut
- **Avantages** : Chèques repas, assurances groupe et hospitalisation, CCT90 et 13eme mois
- **Télétravail** : 2 jours
- **Process recrutement client** : 1 entretien Teams - téléphonique + 1 entretien présentiel
- **Contexte** : Consolidation d'une équipe en place

Vous avez un intérêt pour le poste ?

Si vous souhaitez approfondir cette offre, vous pouvez contacter **Renaud** en mentionnant la référence **202508-10** via :
Mail : Renaud.vanelder@aeronautica.be
Téléphone : 0474 13 60 28