

Responsable assurance qualité - secteur cosmétique (H/F/X)

Référence Le Forem : 1638840

Date de mise à jour : 27/11/2025



Le Saupont

Activités des entreprises de travail adapté



Type de contrat

Durée indéterminée



Lieux de travail

Bertrix



Régime de travail

Temps plein



Langue(s)



Nombre de poste(s) : 1

Le Saupont est une entreprise de travail adapté spécialisée dans la sous-traitance de produits cosmétiques et de parapharmacie.

Avec près de 400 collaborateurs, nous avons à cœur de mettre à disposition de nos clients des produits de qualité tout en veillant à l'inclusion de personnes porteuses d'un handicap.

Poste à pourvoir

Responsabilités et missions

Mission globale

Contribuer activement à l'amélioration continue des processus à travers la gestion de projets, le traitement des non-conformités et l'accompagnement des clients pour le développement d'un nouveau produit dans le but d'améliorer la satisfaction client et la performance globale de l'entreprise.

Responsabilités

- Favoriser la satisfaction client via un accompagnement :
- Comprendre les besoins du client lors du développement d'un nouveau produit
- Conseiller et orienter le client et les collaborateurs face aux risques inhérents à la production
- Réaliser une validation des nouveaux équipement/Nouveaux produits

- Concourir à l'amélioration continue dans le respect du système qualité :
- Piloter les analyses en cas de non-conformités (NC internes, plaintes clients, réclamations fournisseurs, ...) :
- Définir l'écart constaté
- Sécuriser le client et/ou le produit
- Analyser les causes d'occurrence et de non-détection (arbre des causes)
- Définir et suivre le plan d'actions
- Evaluer l'efficacité des actions mises en place
- Transmettre aux équipes le résultat des analyses.
- Challenger les processus existants au travers d'audits des processus
- Assurer le suivi de la métrologie

- Transmettre l'expertise qualité avec assertivité

Lieu(x) de travail

- Bertrix

Votre Profil

Métier

Responsable contrôle qualité en industrie

Compétences professionnelles

- Intervenir dans un domaine : Assurance Qualité
- Analyser les non-conformités, définir et préconiser les actions correctives et contrôler leur mise en oeuvre
- Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations
- Conseiller et apporter un appui technique aux services, aux clients (conception, élaboration, ...)
- Analyser les mesures, diagnostiquer les causes de dysfonctionnement et effectuer les modifications de mise en conformité du produit
- Auditer/certifier des organisations et démarches d'entreprises et préconiser des évolutions

Savoir faire comportementaux

- | | | |
|------------------------|----------------------|--------------------------|
| • Capacité de décision | • Respect des règles | • Sens de l'organisation |
| • Assertivité | • Efficacité | • Autonomie |
| • Ordre | • Esprit d'équipe | • Initiative |

Compétences numériques

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| • Communication | • Traitement de l'information |
|-----------------|-------------------------------|

Expériences, langues et qualifications

Expérience	Niveau d'expérience	Exigé
Responsable contrôle qualité en industrie	Plus de 5 ans -	Oui
Niveau d'étude	Domaine d'étude	
Formation supérieure initiale de type court (Baccalauréat)		Biologie
Formation supérieure initiale de type long (Master)		Sciences

Bac +3 à Bac +5 en **Microbiologie, Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) ou en sciences de la vie (biologie, biochimie, biotechnologie, agroalimentaire...)**.

Permis nécessaire pour l'exercice de la fonction	Sélection médicale	Exigé
Permis de conduire validé pour une catégorie B	Non	Non

Commentaire général

- Expérience confirmée en Qualité dans le secteur cosmétique.
- Maîtrise des normes ISO 13485 et ISO 22716, considérée comme un atout.
- Excellente collaboration en équipes pluridisciplinaires.
- Autonomie, discernement et prise de décision réfléchie.
- Esprit analytique orienté solutions.
- Aisance sur le terrain et en gestion administrative Qualité.
- Adaptabilité rapide aux outils numériques et à l'IA.
- Bonne résistance au stress et efficacité en environnement exigeant.

- Une décision officielle attestant d'un handicap constitue un élément valorisé dans le processus de recrutement

Condition du poste

Type de contrat	Date de début de contrat	Date de fin de contrat	Réserve de recrutement
Durée indéterminée	05/01/2026		Non
Régime de travail	Temps plein		
	Travail de jour		
Horaire de travail			
Nombre d'heures	38		
Salaire	en fonction de l'expérience		

- Chèques-repas
- Intervention dans les frais de déplacements
- Prime de fin d'année (7,10%) et chèque cadeau annuel
- Assurance hospitalisation après un an d'ancienneté
- Vacances complémentaires : 4 jours après 3 mois d'ancienneté (+3 jours à 45 ans, +2 jours à 50 ans, +1 jour à 55 ans)
- Du café, du thé et du potage gratuits ; la possibilité de prendre le repas de midi dans notre self au prix préférentiel de 7€ (trois services)
- Tarif préférentiel sur les services et produits de l'entreprise
- Un travail diversifié dans une entreprise performante, engagée, durable où on pratique le respect, l'entraide, l'humain, l'autonomie et l'ingéniosité. Des objectifs affichés et soutenus par l'ensemble de notre **MicroCosm'Ethic**

- Un lieu de travail en pleine campagne, avec de larges parkings, à seulement 1 km de la gare

Modalités de candidature

Personne de contact

Nom de la personne : Mme. Anne Bastin

Vous pouvez postuler via :

E-mail

job@saupont.be

Internet

<https://www.saupont.be/recrutement/>

Date de début de diffusion: 27/11/2025 – **Date de fin de diffusion:** 08/01/2026